



## Centrum Edukacji i Wsparcia „RES-GEST”

35-085 Rzeszów, ul. Langiewicza 22

tel/fax: (17) 852-92-33, Internet: [res-gest@wp.pl](mailto:res-gest@wp.pl), [www.glusi.tv](http://www.glusi.tv)

NIP: 813-17-37-805 REGON: 690022010

Konto bankowe: Bank Pekao S.A. II O/Rzeszów NR: 87 1240 2614 1111 0000 3970 0346



### KARTA STUDIUM INDYWIDUALNEGO PRZYPADKU

**Nazwa projektu:** „Głusi zakładają NGO – poradnictwo i wsparcie”.

**Instytucja dotująca:** Fundacja im. Stefana Batorego.

**Pochodzenie środków:** Program Obywatele dla Demokracji, finansowany z Funduszy EOG.

#### Dane uczestnika:

**Nazwa Stowarzyszenia/Fundacji:** XYZ

**Adres:** ABC

#### Informacje o ekspercie:

**Imię i Nazwisko:** DEF

**Stanowisko:** ekspert operacyjny

**Miejsce wykonywania pracy:** ABC



## Studium Przypadku Stowarzyszenia XYZ

### 1. IDENTYFIKACJA PROBLEMU

Stowarzyszenie XYZ zostało zarejestrowane w KRS w 2014 roku. We wcześniejszym okresie, obecni członkowie stowarzyszenia funkcjonowali jako nieformalna grupa, spotykająca się cyklicznie 1x w tygodniu. NGO zrzesza tylko osoby niesłyszące (zarówno w skład zarządu jak i organów nadzoru wchodzi tylko osoby głuche). Cele i sposoby działania zawarte w statucie stowarzyszenia były realizowane w znikomym stopniu. Działalność była ograniczona do spotkań członków i prywatnych rozmów. Stowarzyszenie było niedofinansowane, nie mogło realizować żadnych zewnętrznych zadań, a także nie posiadało odpowiednich zasobów informacyjnych i ludzkich żeby aplikować o zewnętrzne finansowanie. Wizja rozwoju XYZ nie była jasno zdefiniowana, sposób reprezentacji był źle określony i umocowany w niefunkcjonalny sposób. Rozpoznawalność organizacji była na poziomie zerowym, nie uczestniczyła ona w spotkaniach III sektora organizowanych na terenie miasta ABC. Stowarzyszenie, do czasu przystąpienia do projektu, nie było objęte kompleksowym wsparciem osób z zewnątrz. Członkowie nie dostrzegali zależności pomiędzy prawidłowym funkcjonowaniem organizacji, a możliwością rozwiązywania ich codziennych, życiowych problemów. Na jednym



z pierwszych spotkań w trakcie których diagnozowałem obszary problemowe, członkowie NGO odnieśli się tylko do spraw bieżących takich jak:

1. Mała ilość tłumaczy języka migowego. Istnieją trudności w czynnościach życia codziennego – np. naprawa komputera / wizyty w przychodniach.
2. Specjalny nr SMS dla osób niesłyszących, taki jak w województwie podkarpackim.
3. Rejestracja osób niesłyszących w przychodniach. Czy istnieją placówki żeby zarejestrować osobę niesłyszącą poprzez SMS lub platformę.
4. Zgłoszono zapotrzebowanie na tłumacza migowego, który miałby zorganizowane dyżury (np. 2x w miesiącu, popołudniami).
5. Zgłoszono zapotrzebowanie na sprzęt multimedialny do sali spotkań Stowarzyszenia (komputer / rzutnik / TV).
6. Napisanie odwołania w sprawie pisma z dn. 15.12.2015 dotyczącego odmowy dostępu do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską (bezpłatne przejazdy dla niesłyszących funkcjonują np. we Wrocławiu / Raciborzu).
7. Brak Video-telefonu w ZUS-ie.
8. Zgłoszono zapotrzebowanie na bezpłatny lokal



	<p>udostępniany w soboty.</p> <p>9. Rozliczanie PIT członków Stowarzyszenia.</p> <p>10. Organizacja bezpłatnej sali sportowej na mecze siatkówki.</p> <p>11. Stworzenie nowej strony internetowej Stowarzyszenia i profilu FB .</p> <p>Ww. zagadnienia, jednoznacznie pokazują, że członkowie NGO traktują ją jako narzędzie do rozwiązywania prywatnych problemów i realizacji własnych potrzeb, jednakże bez prawidłowo prowadzonej i rozliczanej organizacji jej możliwości są bardzo ograniczone.</p>
<b>DANE ADRESOWE</b>	ABC
<b>2. GENEZA I DYNAMIKA ZJAWISKA</b>	<p>Stowarzyszenie powstało 06.02.2014 roku w ABC. Początkowo osoby zaangażowane w rejestrację stowarzyszenia, spotykały się nieformalnie w budynku GHI. Na wniosek dyrektora JKL P. MNO i przy jego pomocy odbyła się rejestracja organizacji w KRS. Został wybrany Zarząd oraz Organy Nadzoru Stowarzyszenia, w którego skład weszły tylko osoby niesłyszące. Błędnym założeniem było to, że organizacją stworzoną dla potrzeb osób niesłyszących powinny zarządzać osoby z dysfunkcją słuchu. Prawdą jest, że doskonale rozumieją i znają one środowisko docelowe, jednakże kwestie</p>



	<p>administracyjno – prawne związane z prowadzeniem NGO, stanowią dla nich bardzo dużą barierę i trudność. Od momentu założenia Stowarzyszenia, aż do czasu podjęcia udziału w projekcie „Głusi zakładają NGO”, oprócz związania formy prawnej i pojawieniu się nowych obowiązków związanych z prowadzeniem stowarzyszenia, w sytuacji osób zrzeszonych został zachowany status quo. Mimo sformalizowania struktury, nie podjęto żadnych działań zmierzających do zapewnienia odpowiedniego poziomu finansowania, zwiększenia rozpoznawalności, nie aplikowano o zewnętrzne środki pomocowe.</p>
<p><b>3. ZNACZENIE PROBLEMU</b></p>	<p>Brak zewnętrznego wsparcia ze strony osób znających specyfikę funkcjonowania III sektora, osób posiadających informacje i umiejętności dotyczące aplikowania o zewnętrzne środki finansowe, a także osób działających w obszarze social media i marketingu, powodują stagnację w rozwoju organizacji i ogranicza jej rolę do pełnienia funkcji tylko i wyłącznie klubu dyskusyjnego, nie mającego realnego wpływu na życie i problemy członków.</p>
<p><b>4. PROGNOZA</b></p>	<p>Prognoza negatywna – utrzymanie statusu sformalizowanego klubu dyskusyjnego, z obowiązkami należącymi do prowadzenia NGO (księgowość / sprawozdania itd.). Nie wykorzystanie możliwości pomocowych należnych</p>



	<p>organizacjom pozarządowym – z funduszy samorządowych / państwowych / zewnętrznych. Dalsza marginalizacja i ograniczenie zasięgu działania NGO. Zmniejszenie znaczenia na rzecz silniejszych podmiotów działających lokalnie.</p> <p>Prognoza pozytywna – stopniowy wzrost rozpoznawalności Stowarzyszenia, zwiększenie ilości członków, aplikowanie o zewnętrzne środki i otrzymanie dofinansowania na realizację zadań, faktyczny wpływ na sytuację osób głuchych w lokalnym środowisku.</p>
<p><b>5. PROPOZYCJE ROZWIĄZANIA</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zwiększenie rozpoznawalności Stowarzyszenia w lokalnym środowisku NGO.</li> <li>2) Aplikowanie o zewnętrzne środki finansowe, które umożliwią realizację celów stowarzyszenia.</li> <li>3) Zmiany w statucie Stowarzyszenia tj. sposobu reprezentacji organu.</li> <li>4) Zmiany w Zarządzie organizacji tj. włącznie osób słyszących, znających specyfikę III sektora do struktur zarządczych NGO.</li> <li>5) Rozwiązywanie bieżących problemów członków Stowarzyszenia, poprzez udział ekspertów projektu w cyklicznych spotkaniach.</li> </ol> <p>Sformułowane cele zostały osiągnięte poprzez współpracę Stowarzyszenia RES-GEST będącego realizatorem projektu,</p>



	z ekspertem operacyjnym / prawnym / księgowym.
<b>6. WDRAŻANIE ODDZIAŁYWAŃ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Organizacja uczestnictwa członków Stowarzyszenia w cyklicznych spotkaniach w Dzielnicowym Domu Kultury, integracja środowiska osób niesłyszących ze słyszącymi. Zapewnienie bezpłatnego pomieszczenia wyposażonego w sprzęt multimedialny.</li> <li>2) Wdrożenie Zarządu do udziału w „Śniadaniach Czwartkowych” organizowanych przez Urząd Miasta ABC.</li> <li>3) Integracja środowisk osób niesłyszących poprzez zajęcia sportowe przy udziale Fundacji ABC Klub Sportowy Głuchych.</li> <li>4) Aplikowanie o środki publiczne w ramach realizacji oferty publicznej Urzędu Marszałkowskiego w ABC, „Wspieranie korzystania z walorów turystycznych przez osoby niepełnosprawne”.</li> </ol>
<b>7. EFEKTY ODDZIAŁYWAŃ</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Udział Zarządu Stowarzyszenia w „Śniadaniach Czwartkowych” – spotkaniach organizacji III sektora organizowanych przez samorząd miasta ABC, na których porusza się istotne dla funkcjonowania organizacji kwestie.</li> <li>2) Stowarzyszenie otrzymało bezpłatnie na podstawie użyczenia 1 x w miesiącu na 4 godziny, salę</li> </ol>



w Dzielnicowym Domu Kultury PRS, która jest wyposażona w nowoczesny sprzęt multimedialny.

- 3) Stowarzyszenie otrzymało dofinansowanie na realizację oferty publicznej w postaci zadania „Integracja poprzez turystykę”. Zadanie publiczne obejmuje organizację wyjazdu, który umożliwi korzystanie z walorów turystycznych ABC dla osób niepełnosprawnych, członków XYZ. Główną ideą wyjazdu jest osiągnięcie celu terapeutycznego w zakresie rozwinięcia i utrzymania sprawności funkcjonalnej oraz motorycznej osób z dysfunkcją słuchu, jako jednego z elementów rehabilitacji, a także propagowanie wśród osób niepełnosprawnych walorów turystycznych regionu. Wyjazd jest zaplanowany na 21.05.2016. Weźmie w nim udział 20 osób niesłyszących. W trakcie wyjazdu, grupa będzie miała zapewnionego tłumacza migowego i ubezpieczenie. Zapewniono:

- A. Przyjazd – Przejazd na trasie ABC – Kazimierz Dolny
- B. Zwiedzanie zespołu zamkowego w Kazimierzu Dolnym
- C. Rejs statkiem po Wiśle
- D. Zwiedzanie Muzeum Nadwiślańskiego





w Kazimierzu Dolnym

E. Powrót – Przejazd na trasie Kazimierz Dolny -  
ABC

W czerwcu zostanie zorganizowane 6 godzin warsztatów promujących walory turystyczne ABC. W trakcie zajęć uczestnicy stworzą foldery informacyjne (20 sztuk) z wyjazdu do Kazimierza. Zostanie zorganizowany konkurs na najlepsze prace, z nagrodami dla zwycięzców. Foldery będą zawierać informację o dofinansowaniu zadania ze środków Województwa ABC. Stowarzyszenie zapewni w ramach własnych zasobów: koordynatora projektu i tłumacza języka migowego oraz informację na stronie internetowej Stowarzyszenia o wyjeździe osób niepełnosprawnych, warsztatach promujących walory turystyczne, konkursie z nagrodami i realizacji zadania publicznego dzięki dofinansowaniu udzielonemu ze środków Województwa ABC.

4) Rozwiązanie kilku obszarów problemowych dotyczących spraw bieżących, np.:

A. Działanie numeru alarmowego na terenie województwa lubelskiego. Jeżeli głuchy potrzebuje pomocy i ma dostęp do telefonu



	<p>komórkowego wysyła SMS pod numer: 531 555 444, podając przy tym swoje dane personalne, miejsce zdarzenia (miejscowość, ulica lub inne charakterystyczne szczegóły ułatwiające lokalizację), okoliczności zdarzenia (wypadek drogowy, pożar, zaśląbnięcie).</p> <p>B. Bezpłatny psycholog i porady prawne. Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych Urzędu Miasta ABC. Porady prawne: środa 13.00-14.30. Porady psychologa: czwartek: 13:00 – 15:30, pomoc tłumacza migowego: termin po uzgodnieniu. Tłumacz jest dostępny na miejscu.</p>
<p><b>8. OPIS WARUNKÓW WSPÓŁPRACY Z NIESŁYSZĄCYMI,</b></p>	<p>Członkowie Stowarzyszenia XYZ są osobami o specjalnych potrzebach, wynikających m.in. z trudności w komunikacji ze światem zewnętrznym. Osoby te posługują się tylko językiem migowym (większość nie słyszy od urodzenia). Ponadto, większość członków Stowarzyszenia utrzymuje się z rent i zasiłków socjalnych co stanowi barierę uniemożliwiającą sfinansowanie działań statutowych we własnym zakresie. Ze względu na posiadaną niepełnosprawność, osoby te czują się często wykluczone ze społeczności lokalnej. Zaangażowanie w różne formy aktywności fizycznej, interakcja społeczna, pomaga budować większe poczucie własnej wartości, w tym</p>



	<p>uzyskanie większego stopnia niezależności życiowej, a także poprawia stan zdrowia niepełnosprawnych. Ponadto, osoby z dysfunkcją słuchu napotykać na szereg barier uniemożliwiających im samodzielne funkcjonowanie. Są to m.in: zależność psycho-fizyczna od osób pełnosprawnych, trudności z komunikacją, trudności z organizacją czasu wolnego, niedostosowanie zdolności niepełnosprawnych do rodzaju i form aktywności. Problemy komunikacyjne udają się rozwiązać za pomocą nowoczesnych technologii, konwersacja poprzez Skype z tłumaczem języka migowego.</p>
<p><b>9. CZEGO NIE UDAŁO SIĘ ZREALIZOWAĆ, DLACZEGO?</b></p>	<p>Integracja członków Stowarzyszenia XYZ z Członkami ABC Klubu Sportowego zakończyła się niepowodzeniem, ze względu na charakter prowadzonych zajęć sportowych, które są organizowane głównie dla osób aktywnie uczestniczących w sporcie. Nie ma możliwości połączenia dwóch rozbieżnych interesów organizacji. Członkowie XYZ są nastawieni do uczestnictwa w zajęciach sportowych w formie rozrywki i wspólnego spędzania czasu wolnego, natomiast ABC Klub Sportowy Głuchych jest ukierunkowany na sportową rywalizację i prowadzenie zajęć dla zawodowców.</p>
<p><b>10. PODSUMOWANIE I WNIOSKI</b></p>	<p>Organizacja wprowadziła zalecane przez ekspertów zmiany. Do KRS została zgłoszona uchwała zmieniająca sposób reprezentacji stowarzyszenia – zarząd będzie składał się z trzech</p>



osób. Kwestią do rozwiązania pozostaje konieczność umieszczenia w Zarządzie osoby słyszącej. Umożliwi to w przyszłości szybszy rozwój organizacji. Należy położyć nacisk na marketing i rozpoznawalność stowarzyszenia, a także na możliwość połączenia działalności z innymi organizacjami funkcjonującymi na terenie województwa lubelskiego. Stowarzyszenie powinno pełnić rolę łącznika pomiędzy światem osób niesłyszących a pełnosprawnych. Dużym sprawdzianem umiejętności organizacyjnych i administracyjnych Zarządu będzie realizacja zadania publicznego, na które Stowarzyszenie otrzymało dofinansowanie z Urzędu Miasta ABC. Jest to pierwszy projekt realizowany przez organizację, która nie wątpliwie będzie potrzebowała wsparcia ze strony bardziej doświadczonych podmiotów takich jak np. Stowarzyszenie RES-GEST. Realizacja projektu „Głusi zakładają NGO – poradnictwo i wsparcie”, przyczyniła się do poprawy kondycji Stowarzyszenia, uzyskania zewnętrznego finansowania, rozwiązania wielu kwestii problemowych w obszarze administracyjno – prawnym i księgowym. Pomimo, że Stowarzyszenie funkcjonuje od dwóch lat, dopiero dzięki uzyskanemu wsparciu ze strony realizatora projektu jest w stanie pełniej realizować swoje cele statutowe, odpowiadając potrzebom świata osób niesłyszących.



## 11. PROPOZYCJE

### DZIAŁAŃ NA PRZYSZŁOŚĆ

- 1) Aplikowanie o środki finansowe samorządowe (z Urzędu Miasta ABC i Urzędu Marszałkowskiego Województwa ABC) lub/i państwowe (np. ASOS), bieżący monitoring prowadzonych naborów.
- 2) Organizacja zajęć sportowych we własnym zakresie przy pomocy Urzędu Miasta ABC.
- 3) Integracja osób niesłyszących z osobami pełnosprawnymi – utrzymanie spotkań w Dzielnicowym Domu Kultury, udział w czerwcowym festynie, organizacja warsztatów PJM.
- 4) Promocja organizacji poprzez aktywny udział w lokalnej społeczności. Rozwijanie i bieżące prowadzenie fanpage'a, strony www.
- 5) Nawiązanie i utrzymywanie kontaktów z innymi organizacjami zrzeszającymi osoby głuche.
- 6) Podejmowanie działań wpływających terapeutycznie na psychikę osób niesłyszących, które pozwolą im poczuć się dowartościowanymi członkami lokalnej społeczności.
- 7) Systematyczne zwiększanie ilości członków Stowarzyszenia.

